

## Правила использования абонементов салона красоты “Персона”

При покупке абонемента клиент соглашается со следующими правилами использования:

1. Дата начала действия абонемента указывается при покупке.
2. Абонементы оформляются у администратора салона либо в мобильном приложении **persona-mobile**.
3. Абонемент предоставляет клиенту право пользоваться услугами только в том салоне, где предлагается данный курс услуг, в часы работы салона в объёме, предусмотренном видом абонемента. Приобретённый абонемент может быть использован в тех салонах сети Персона, где предоставляется данная услуга. (г. Коломна, г. Воскресенск, г. Егорьевск).
4. Клиент имеет право пользоваться только теми услугами, которые определены приобретенным абонементом.
5. Абонемент на одну процедуру не выдается.
6. Возврат денежных средств за приобретенный абонемент возможно осуществить до его активации. В случае активации\* либо по истечении срока действия абонемента денежные средства не подлежат возврату. \*Под активацией подразумевается хотя бы разовое использование абонемента.
7. В случае, если клиент вынужден прервать пользование абонементом, остаток суммы возврата не подлежит.
8. Процедуры, пропущенные по вине клиента, на следующий период не переносятся и стоимость их не возмещается.
9. Клиент имеет право перенести или отменить не более двух зарезервированных процедур по абонементу. При этом клиент обязан уведомить о своём решении администратора салона не менее, чем за сутки до времени начала процедуры. В случае, если клиент без уведомления администратора пропускает подряд третью процедуру и более или отменяет третью запись подряд менее, чем за сутки, администрация салона вправе списать с абонемента стоимость процедуры, на которую был записан клиент.
10. Срок действия абонемента 6 месяцев.
11. В случае болезни, командировки или иных обстоятельств клиент обязан предупредить администратора. Максимальный срок приостановки действия абонемента – на усмотрения администрации салона, не более двух раз за весь срок действия абонемента.
12. Бонусные баллы за приобретение и использования услуг по абонементу не начисляются.

13. Салон красоты Персона не несет ответственности за незнание правил использования по системе «абонемент», изложенных в данном документе. Салон красоты Персона оставляет за собой право менять правила программы без предварительного уведомления. Все изменения публикуются на сайте **persona-you.ru**.