

Правила пользования электронного подарочного сертификата (далее - ЭПС) сети салонов красоты Персона

1. Общие положения

Компания ООО «Персона» осуществляет выпуск собственных Электронных подарочных сертификатов (далее – ЭПС), которые принимаются в сети салонов Персона по следующим адресам: (Россия, Московская область, Егорьевск, 5-й микрорайон, 12; Россия, Московская область, Воскресенск, микрорайон Центральный, Октябрьская улица, 6; Россия, Московская область, Коломна, Коломенская улица, 4) владельцами которых является ООО «Персона» (Воскресенск, микрорайон Центральный, Октябрьская улица, 6).

Электронный подарочный сертификат		На такие карты приобретателем может быть зачислена сумма денежных средств не менее 500 рублей и не более 20.000 рублей
-----------------------------------	---	--

* Компания вправе выпускать Электронные подарочные сертификаты иного образца.

2. Правила пользования электронного подарочного сертификата – далее ЭПС.

1. **Электронный подарочный сертификат (далее – ЭПС)** – документ в электронном виде, содержащий уникальный индивидуальный номер, для удостоверения имущественного права его Владельца на приобретение услуг/товаров на сумму, указанной на нем Номинальной стоимости.
2. **ЭПС выпускается на предъявителя** и может передаваться от одного физического лица другому без документального оформления и предъявления фактическим Владельцем Карты документов, подтверждающих личность.
3. **Срок действия ЭПС** составляет 6-месяцев (полгода) с даты приобретения.
4. **Погашение ЭПС** – предъявление ЭПС его Владельцем в сети салонов красоты «Персона Лаб» для использования услуг на сумму, не превышающую Номинальную стоимость Подарочного ЭПС.
5. **Если стоимость выбранных услуг/товаров превышает Номинальную стоимость ЭПС**, то возможна доплата наличными деньгами, либо любым другим способом, включая банковскую карту, предъявление еще одной или нескольких ПК/ЭПС.
6. **Если стоимость выбранных услуг/товаров меньше Номинальной стоимости ЭПС**, то оставшаяся сумма не аннулируется, а автоматически зачисляется в виде бонусных рублей на карту участника клуба Персона (1 рубль = 1 бонусный рубль) для оплаты до 30% стоимости последующих услуг в сети салонов Персона.
12. **ЭПС принимаются к погашению** во всех салонах красоты «Персона Лаб» на территории, адреса которых указаны на сайте <https://persona-you.ru/>.

13. При покупке услуг/товаров ЭПС погашается, его индивидуальный номер—становится недействительным.
14. ЭПС обмену на денежные средства и возврату не подлежит.
15. Проверить статус и баланс ЭПС можно в мобильном приложении, либо у администраторов салона.
16. При получении, использовании и погашении ЭПС не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.
17. При утере, краже или порче ЭПС не восстанавливается, уплаченные Приобретателем ЭПС денежные средства не возвращаются, связанные с этим претензии от Приобретателя и/или Владельца сертификата не принимаются.
18. Использование ЭПС означает согласие Приобретателя и Владельца с данными «Правилами пользования подарочной картой Персона Лаб».
19. Компания сохраняет за собой право продлевать сроки действия выпущенных ею ЭПС, имеющих ограничения по сроку действия, как реализованных (введенных в гражданский оборот), так и нереализованных.
21. ЭПС не может быть приобретен в кредит.
23. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев ЭПС.
24. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения ЭПС в любое время без предварительного уведомления владельцев ЭПС. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании <https://persona-you.ru/>, у администраторов сети салонов «Персона Лаб», а также по телефону **7 (499) 213-13-13**.
25. Владелец ЭПС должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения ЭПС.